



Merkzettel: Feedbackgespräche im Freiwilligen Sozialen Jahr (FSJ)

Feedbackgespräche sind regelmässige Auswertungsgespräche zwischen Praxisanleitung und Freiwilligen im Rahmen des Freiwilligen Sozialen Jahres.

Dieser Merkzettel soll die Gespräche unterstützen und kann anstelle des Feedbackbogens oder als Ergänzung verwendet werden. Bei Zwischengesprächen mit der FSJ-Koordination, Praxisanleitung und Freiwilligen wird der Feedbackbogen genutzt.

Warum Feedbackgespräche führen?

- Feedbackgespräche sind wichtig, um gemeinsam mit allen Beteiligten (FSJ-Koordination, Praxisanleitung, Freiwillige) kontinuierlich die Qualität der Freiwilligeneinsätze zu verbessern.
- Sie bieten die Möglichkeit, Stärken zu erkennen und Schwächen zu identifizieren, um gezielte Massnahmen zur Weiterentwicklung zu ergreifen.
- Durch regelmässiges Feedback wird die Bindung der Freiwilligen gestärkt und ihr Engagement für das FSJ gefördert.

Was sind die gewünschten Ergebnisse von Feedbackgesprächen?

- Verbesserung der Arbeitsbedingungen und des Arbeitsklimas für alle Beteiligten.
- Identifikation von Entwicklungsmöglichkeiten und Lernbedarf der Freiwilligen.
- Stärkung der Beziehung zwischen den Freiwilligen und der Praxisanleitung.
- Förderung einer gegenseitigen Feedbackkultur, in der konstruktive Rückmeldungen geschätzt und genutzt werden.
- Erhöhung der Zufriedenheit & Motivation im Rahmen des FSJ.

Hilfreiche Fragen / Inhalte für Feedbackgespräche:

1. Wie bewertest du insgesamt deine Erfahrung im Freiwilligen Sozialen Jahr?
2. Welche Aspekte des Einsatzes gefallen dir besonders und welche weniger?
3. Hast du Vorschläge oder Ideen, wie wir den Einsatz für zukünftige Freiwillige verbessern können?
4. Inwieweit hast du deine persönlichen Ziele / Lernziele bisher erreicht?
5. Wie empfindest du die Unterstützung seitens der Praxisanleitung und FSJ-Koordination?
6. Gab es Herausforderungen, mit denen du konfrontiert warst? Wenn ja, wie wurden sie bewältigt?
7. Hast du ausreichend Gelegenheiten zur Weiterentwicklung und persönlichen Entfaltung im FSJ?
8. Welche Unterstützung benötigst du, um deine verbleibende Zeit im FSJ optimal zu nutzen?
9. Gibt es noch etwas, das du gerne über das FSJ mitteilen möchtest?

Tipp:

Fasst die wichtigsten Ergebnisse des Feedbackgesprächs zusammen und vereinbart gemeinsam klare Massnahmen zur Weiterentwicklung.



Feedbackgespräch

Name _____

Datum _____

Praxisanleiter:in _____

Praxisanleitung bitte zutreffende Antwort ankreuzen und Fragen beantworten.

VERHALTEN	Verbesserung möglich	Zufrieden- stellend	Hervor- ragend
------------------	-------------------------	------------------------	-------------------

Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit.

Umgang mit den betreuten Personen.

Umgang mit Arbeitskolleg:innen und Integration im Team.

ARBEITSWEISE

Arbeitsausführung und Einhaltung der Vorgaben und Arbeitsabläufe.

Auffassungsgabe und selbständiges Arbeiten.

Aufmerksamkeit für anfallende Arbeiten.

Flexibilität bei Änderungen oder neuen Anforderungen.

Nachfrage bei Unklarheiten.

Lernbereitschaft und Umsetzung von Feedback.

EINSATZBEREITSCHAFT

Motivation, Engagement und Interesse.

Eigeninitiative und einbringen von Ideen und Lösungen.

AUFGABEN

Nenne 3 Aufgaben, die in der Verantwortung der/des Freiwilligen sind:

VORGESETZTE

Welche Fähigkeit oder Eigenschaft der/des Freiwilligen ist besonders hilfreich für eure Organisation?

Welchen Tipp, möchtest du der/dem Freiwilligen mitgeben?

WEITERENTWICKLUNG

Wo gibt es noch Potenzial für die Weiterentwicklung?

Bitte im Gespräch stichwortartig oder als Text beantworten.

- 1 Nennt jeweils eine positive Erfahrung, Eigenschaft oder Leistung, die euch aufgefallen oder besonders gut gelungen ist.

Praxisanleiter:in (Feedback):

Freiwillig:e (Selbstreflektion):

- 2 Welche Fähigkeiten und Kenntnisse wurden weiterentwickelt und/oder neu erlangt? (z.B. Selbstständigkeit, Teamarbeit, Kommunikation, Kreativität, etc.)

- 3 Gab es Herausforderungen oder Probleme während des Einsatzes? Wenn ja, wie wurden diese bewältigt?

- 4 Wird für die Suche nach einer Anschlusslösung noch etwas benötigt? Wenn ja, was?

- 5 Gibt es Empfehlungen oder Anregungen, um den FSJ-Einsatz zu verbessern oder zu optimieren?

Praxisanleiter:in (Selbstreflektion):

Freiwillig:e (Feedback):

Vereinbarung / Zielsetzung bis zum nächsten Gespräch

- 6 Überlegt euch gemeinsam ein Ziel, das bis zum nächsten Gespräch umgesetzt werden kann. (z.B. Aktivität selber planen oder umsetzen, etwas nachlesen, Feedback einholen, etc.)

Ziel erreicht:

Ja

Nein

Freiwillige/r bitte zutreffende Antwort ankreuzen.

VERHALTEN	Trifft zu	Trifft teilweise zu	Trifft nicht zu	AUFGABEN	Trifft zu	Trifft teilweise zu	Trifft nicht zu
Ich bin pünktlich und zuverlässig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich weiss, was meine Aufgaben sind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mir fällt es leicht, mit den betreuten Personen in Kontakt zu kommen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Die Arbeit ist abwechslungsreich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich verstehe mich mit den Arbeitskolleg:innen und bin Teil vom Team.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Die Arbeit ist manchmal herausfordernd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ARBEITSWEISE				VORGESETZTE			
Ich führe meine Arbeiten genau aus und halte mich an Vorgaben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich erhalte klare Anweisungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich verstehe die Aufgaben rasch und arbeite selbständig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich werde über wichtige Dinge informiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich sehe, wenn irgendwo Hilfe benötigt wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich erhalte Unterstützung, wenn ich sie benötige.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit Änderungen gehe ich flexibel um.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich nehme an Teamsitzungen teil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich frage nach, wenn etwas unklar ist oder ich nicht weiter weiss.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich erhalte Antworten auf meine Fragen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich setze Tipps um, die andere mir geben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Meine Ideen werden berücksichtigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EINSATZBEREITSCHAFT				WEITERENTWICKLUNG			
Ich bin motiviert und interessiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Ich kann mich entwickeln und Neues lernen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bringe eigene Ideen und Lösungen ein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Meine Meinung wird berücksichtigt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>